



Tesserete, 1 marzo 2022  
Ris. mun. n° 293 del 28.02.2022

**Risposta all'interpellanza di Zeno Casella denominata: "Ufficio turistico di Tesserete: quali prospettive?"**

Egregio Signor Casella,

la presente in risposta all'interpellanza pervenuta il 15 febbraio, mediante la quale ci interpella formulando alcune domande inerenti alla chiusura dell'Ufficio di Lugano Region a Tesserete.

*1. Il Municipio è stato informato da Lugano Region dell'intenzione di chiudere l'ufficio turistico a Tesserete? Quali sono le ragioni di questa chiusura?*

Sì, a suo tempo il Municipio è stato informato dalla Direzione di Lugano Region. I motivi che hanno portato alla chiusura dello sportello turistico di Tesserete sono in buona sostanza riconducibili alla costante diminuzione della richiesta dei servizi offerti dagli sportelli, i vertici di Lugano Region confrontati con tale situazione hanno deciso per la chiusura. Da quanto ci è stato riferito, in tale contesto vi è stato un notevole sviluppo del settore digitale, le piattaforme da loro approntate sono ampiamente utilizzate dall'utenza e hanno soppiantato il servizio allo sportello. Alle pagine di Lugano Region e Ticino Turismo si aggiungono le altre piattaforme, quali booking.com, airbnb.com, Tripadvisor.com che vengono utilizzate sia per le prenotazioni di strutture ricettive, sia per la raccolta d'informazioni sulle offerte delle regioni turistiche; a questi si aggiunge pure la consultazione di numerosi altri siti internet, tra i quali il nostro, che offrono suggerimenti per attività ed escursioni. La funzionaria impiegata allo sportello di Tesserete e incaricata a tale scopo, dedicava sempre meno tempo ai lavori di carattere turistico a scapito di quello dedicato alla vendita di biglietti e abbonamenti delle ARL; seppure anche quest'ultimi in calo negli ultimi anni. Vendita dei titoli di trasporto allo sportello e quindi non unicamente attraverso le biglietterie automatiche che è un'esigenza delle Autolinee, ma che per i motivi che si può ben intuire non è di interesse per Lugano Region.

*2. Quale è la posizione del Municipio rispetto a questa decisione? Come si è posizionato in merito il rappresentante del Comune in questo ente?*

Il Municipio è sicuramente dispiaciuto della decisione di Lugano Region, ma allo stesso tempo comprende la scelta.

L'ex Municipale Lorenzo Orsi, allora delegato del Comune di Lugano Region unitamente a Matteo Besomi (capo dicastero turismo), erano stati designati dal Municipio per discutere l'eventuale trasloco dell'Arena sportiva nello stabile fino ad oggi occupato da Lugano Region. Di fatto, tale opportunità è stata attentamente valutata, ma era stata declinata in ragione delle criticità riscontrate, anche logistiche



(spazi insufficienti per i servizi dell'Arena) oltre soprattutto a quelle legate alla vendita dei titoli di trasporto di ARL, che al pari di Lugano Region non hanno a che fare con il mandato dell'Arena sportiva.

A confermare i motivi alla base della scelta di Lugano Region vi è la decisione di chiudere sì lo sportello, ma di mantenere i propri uffici del "settore territoriale" comunque in Capriasca, presso lo stabile Arca dove operano ancora due dei loro funzionari.

*3. Quale è (se esiste) il contributo finanziario del Comune all'attività di questo ufficio?*

All'ufficio di Tesserete non è mai stato versato un contributo diretto. Il nostro Comune sovvenziona le attività di Lugano Region con un contributo annuo di ca. fr. 32'300.00 calcolato sui pernottamenti in alberghi, camere private, appartamenti, case di vacanza, campeggi, alloggi per giovani, dormitori e capanne (cfr. consuntivo 2021, conto 840.3632.101 *Lugano Turismo, pernottamenti*).

*4. Ha valutato il Municipio l'opportunità di rilevare l'ufficio gestito da Lugano Region per evitarne la chiusura? Ha preso in considerazione delle soluzioni alternative, in particolare per quanto riguarda l'accoglienza e la consulenza ai turisti, magari in collaborazione con i servizi esistenti (ad esempio creando un nuovo sportello informativo presso uno degli stabili di proprietà del Comune)?*

Sì, come detto nell'ambito della risposta 2 il Municipio ha attentamente valutato questa opzione.

Siamo coscienti del fatto che l'ufficio turistico nel nostro territorio ha rappresentato per anni un'offerta complementare per chi sceglieva la Capriasca per le proprie vacanze. Di fatto, come ben spiegato dai dirigenti di Lugano Region, da qualche anno le richieste d'informazione di carattere turistico sono andate costantemente scemando; tendenza questa che è stata riscontrata pure negli uffici turistici cittadini, dove oggi tali sportelli hanno un ruolo più di rappresentanza che di vero servizio al turista.

Oggi il servizio di informazione per le località turistiche passa principalmente dal web e dalle fiere di settore e una volta che il turista si trova sul posto, l'accoglienza è delegata alle strutture ricettive che mettono a disposizione degli ospiti brochure, offerte e scontistiche (vedi ad esempio la Ticino Card per il trasporto pubblico o come nel nostro caso gli sconti per il centro balneare), mappe e tutte le informazioni relative a quanto propone la regione da loro scelta.

A titolo puramente informativo, il solo sito [www.visitcapriasca.ch](http://www.visitcapriasca.ch), nel 2021 ha registrato 90'320 visitatori unici e 157'104 pagine visualizzate.

Va innanzitutto specificato che già oggi gli sportelli dell'Arena sono aperti al pubblico e svolgono tra le altre anche questa funzione, essi sono infatti fruibili all'utenza nei giorni feriali dalle 09:00 alle 11:00 e dalle 14:00 alle 16:00 (il giovedì dalle 07:30 alle 18:00). La criticità di questa soluzione è legata all'ubicazione a Sala, si pensa infatti



con il trasferimento degli uffici dell'Arena Sportiva nello stabile ARL, di avvicinarsi maggiormente all'utenza favorendo questo servizio.

Detto ciò, il Municipio non esclude in futuro di rivalutare l'opportunità di aprire un "punto Capriasca" vicino al Palazzo comunale, oppure di collaborare con Lugano Region o Enti terzi per trovare un'alternativa, un'idea al momento embrionale e non prioritaria in ragione degli altri importanti progetti che toccano gli stabili comunali sui quali come noto stiamo investendo importanti risorse.

Cordiali saluti.

### **Per il Municipio**

Andrea Pellegrinelli, **Sindaco**

Davide Conca, **Segretario**